

## 6月1日以降、営業再開方針についてご案内

謹啓

日頃は StudioTRIVE をご利用いただきありがとうございます。

また、臨時休館中は皆様にご不便をおかけし申し訳ございません。ご協力誠にありがとうございます。

5月26日現在、大阪府におきましては、緊急事態宣言は解除されましたが、スポーツジムへの休業要請はまだ出されたままでございます。

5月29日の大阪府の発表を待ち、休業要請が解除されるか、継続かにより、営業再開時期が変更になります。最終的には発表を待ってからのご案内とさせていただきますが、以下に再開についての方向性を記載させていただきます。ご確認のほどよろしく申し上げます。

尚、StudioTRIVE では今回の臨時休館を受け、ご自宅をご利用いただけるオンラインサービスなどを取り組んでまいりましたが、新たに、皆様に運動できる場所の提供として、バーチャルクラス(映像を見ながらのクラス)を通常プログラムでも導入いたしました。

営業再開後の方向性といたしまして、まずは、オンラインとバーチャルクラスの併用からのスタートとさせていただき、順次インストラクターによる直接指導のLIVEクラスを再開させていただく予定でございます。

### ①休業要請が解除になった場合

※6月中月会費:「バーチャル会員(仮称)」一律3000円

(休館後に充当予定でお預かりしている4月分との差額は、7月分で調整いたします(さらに発生する差額は8月へ充当))

※時間・曜日に制限なく参加いただけます。ただし、事前予約可能数を限らせて頂く予定でございます。

※プログラム数・定員数を限らせていただくため、**会費会員様のみのご利用**とさせていただきます。

※プログラムは別途ご案内いたします。

《サービス内容》

#### ■6月1日(月)～バーチャルクラスの実施(上記 会費内利用)

(CYCLE,BODYPUMP, BODYCOMBAT,BODYBALANCE, BODYATTACK,GRIT,SHBAM,CXWORX,BARRE)

※CYCLEは1階、他プログラムは6階で実施、最長45分、定員数:Cycle6名、他各15名

#### ■6月6日(土)～順次インストラクターによるLIVEクラスの実施(別途有料)

(CYCLE,BODYPUMP, BODYCOMBAT,BODYBALANCE,BODYSTEP,BODYJAM, SH'BAM,CXWORX,BARRE,TONE)

※CYCLEは1階、他プログラムは9階で実施、最長45分、定員数:Cycle6名、他各15-20名

#### ■～6月30日(火)迄(会費内利用:ご希望の方)

LIVE STREAM・Ondemand サービスのオンラインサービスの併用

#### ■6月1日～ パーソナル受け入れ(別途有料)

※オンラインパーソナルも併用して継続いたします。

※少人数でのグループパーソナルも受付いたします。

.....  
※7月より、9階(CYCLEは1階)でのインストラクターのLiveクラスをメイン、6階はバーチャルクラスとLiveクラスを併用し、プログラム数を増設して実施予定。オンラインサービスは一旦終了予定。

(会費価格を改めて設定しご案内いたします)

※8月より従来のプログラム数同等に戻して実施(従来の会費価格で実施予定)

情勢に伴い、プログラム本数の増減など、数変動する場合がございます。

## ②休業要請が継続された場合

### ■オンラインサービスの継続

- ・現在実施中のオンラインサービス(LIVE STREAM 配信)の継続
  - ※別料金(1800円予定)で再設定し、ご希望の方にお申込みいただきます。
  - ※休業要請期間中は臨時休館とし、月会費は0円とさせていただきます。
- ・順次、休業要請が解除になり次第、上記①に移り、バーチャルクラスとLIVEクラスの併用から実施いたします。

.....

※営業再開時におきましては、来館時、下記ご協力をお願いします。

- ・体温チェック
- ・マスク着用(プログラム受講時は任意)
- ・ソーシャルディスタンスの確保(プログラム受講中、待合スペース中、ストレッチ中、ロッカー内など)
- ・アルコール消毒のご協力(ご自身の手指・使用ツール・ロッカー鍵、扉など)

※休会をご希望される方(延長される方)、または PICKUP へご変更ご希望の方は別途メールにてご連絡くださいませ。

※StudioTRIVE 再開後、ご利用予定の皆様は、変更のお手続きはございません。

営業再開決定後、一律、一旦バーチャル会員様へ移行させていただきます。(差額充当)

(7月以降のプラン、8月以降の会費に関して、改めて情勢を見ながらご案内させていただき、皆様に各プランへの変更お手続きをいただく予定でございます。)

休館中の専用メールアドレス：[adoption@trive-hgp.jp](mailto:adoption@trive-hgp.jp)(本件専用のアドレスです)「StudioTRIVE:コロナ対策<<休会受付窓口>>」

手続き完了後、こちらより返信メールを送らせて頂きます。迷惑メール解除設定をお願い申し上げます。

営業再開につきまして、最終決定を5月29日の発表後、5月末日をめぐりにご案内させていただきます。  
また、営業再開の有無に合わせたプログラム、予約スケジュールなど詳細も同時にご案内させていただきます。

また皆様にお会いできる日が近づいているのを、インストラクター含め、従業員一同嬉しく思っております。  
今しばらく不安な時期が続く中ではございますが、皆様におかれましてもくれぐれもご自愛くださいませ。  
また一緒にトレーニングをできる日を心より楽しみにしております。

謹白  
StudioTRIVE