

営業再開のご案内

平素は StudioTRIVE をご利用いただきありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染症予防対策への取り組みにご協力いただき誠にありがとうございます。

1月9日所属インストラクターのご家族の方に、新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たため、所属インストラクターの濃厚接触者判定および新型コロナウイルス感染症陽性判定を想定し、1月10日・11日を臨時休館とし、スタッフおよび業者による館内消毒を実施させていただきました。皆様にはご心配とご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

常駐勤務の KIMI, ATSUSHI、山田、津田、谷、に関しまして自主的 PCR 検査を実施し、陰性反応でございました。他関係インストラクターに関しても随時自主的 PCR 検査を実施しております。館内消毒および、自主的 PCR 検査の陰性結果を踏まえ、12日より営業再開をさせていただきます。

該当インストラクターにおきましては、保健所の指示を仰ぎながら進めてまいります。12日以降当面の間を代行とさせていただきます。

また、緊急事態宣言発出の想定を踏まえ、プログラムを一部調整させていただいております。

詳細は別途代行表、および1/12-17特別スケジュールをご覧くださいませ。

18日以降は改めて緊急事態宣言発出を待ち、改めてご案内申し上げます。

尚、今回の臨時休館および緊急事態宣言発出に伴う時短調整を踏まえて会費および会員種別変更に関しまして、以下ご案内申し上げます。ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

①PICKUP (PICKUP プラス) 変更 (1/14 中お申し出締切り→1/14 終了)

- * マンスリー会員様から PICKUP (PICKUP プラス) 会員様への月途中変更を承ります。
- * 1月14日迄のお申し出で1月14日終了 (PICKUP (PICKUP プラス)) 変更を承ります。
- * ご利用の有無に問わず、月会費の1/4(25%)を頂戴し、3/4をご返金させていただきます。
- * お手続きは営業時間内フロントまたは メール受付とさせていただきます。

受付専用メールアドレス「adoption@trive-hgp.jp」

②マンスリー会費ご返金 (翌月へ充当)

臨時休館および緊急事態宣言発出に伴う時短営業を想定し、下記会費を次月に充当致します

- * ALL,NIGHT,CYCLE 会員様・・・1月会費の20%分を翌月へ充当
- * WEEKEND,FLEX8、CASUAL 会員様・・・1月会費の10%分を翌月へ

また、感染症予防対策への取り組みとして1月11日までとさせて頂いておりましたクラス中のマスク着用に関しましては、当面の間延長させていただきます。

何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

引き続き、StudioTRIVE は感染症対策を含め、最善を尽くし運営に取り組んでまいります。引き続き皆様のご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。