

# 1月12日営業再開に関する追加ご案内

## および緊急事態宣言発令に伴うご案内

平素は StudioTRIVE をご利用いただきありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染症予防対策への取り組みにご協力いただき誠にありがとうございます。

### 1. 営業再開に関する追加ご案内

1月10・11日、臨時休館後の営業再開にあたり、保健所より改めて下記の内容を回答いただきました。

●クラスの実施状況、取り組み内容から、濃厚接触者はいないと判断できる。

仮に対象インストラクターが陽性であったとしても、クラスに参加いただいた会員様も含め、通常通りの行動で今後の経過を観察するだけで良い

●全館を消毒完了しているとのことなので、以降はこれまで行なってきた取り組みを継続し、通常営業を続けて良い

※1月10日、陽性判定の可能性を想定し、業者による消毒を行いました。



以上の見解をもちまして、皆様にはこれまで通り安心してご利用いただけるものとして、通常営業を継続させていただき、本件に関するご案内は以上とさせていただきます。

対象インストラクターは現在、検査が完了し、結果待ちでございます。ご家族の症状は安定しているとのことでございます。

皆様にはご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたこと、改めてお詫び申し上げますとともに、

対象インストラクターには、ご家族の方含め、心からお見舞い申し上げ、治療・経過観察に注力頂きたいと思っております。

StudioTRIVE は、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、より一層皆様に安心してクラスにご参加頂ける環境整備として、

レッスン担当者に随時自主的 PCR 検査を行っており、現段階で実施全てのインストラクターが陰性判定でございます。

今後も改めて施設としてインストラクター・スタッフの安全管理及び皆様に安心してご利用頂ける環境整備を強化して参ります。

皆様におかれましても、引き続き、レッスン時を含むマスク着用の徹底を含め「うつさない・うつらない」感染症予防対策への取り組みへのご協力をよろしくお願い申し上げます。

## 2. 緊急事態宣言発令に関するご案内

1月13日夕方に関西でも緊急事態宣言が発令される見込みでございます。

緊急事態宣言発令および、先駆けて、大阪府より、1月14日～2月7日の間、不要不急の外出・移動の自粛要請および運動施設へ20時以降の時短営業への協力依頼が出されていることを受け、StudioTRIVEとしても平日20時以降、および土日の時短営業を検討し、調整中でございます。

1月17日までは、昨日ご案内させていただきました通りのプログラム・スケジュールで実施いたします。  
(詳細は別途代行表、および1/12-17特別スケジュールをご覧くださいませ。)

時短営業を想定したスケジュールは1月18日以降ので調整させていただき、明日ご案内予定でございます。

尚、今回の臨時休館および緊急事態宣言発出に伴う時短調整を踏まえて会費および会員種別変更に関しまして、以下ご案内申し上げます。ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

※PICKUP(PICKUP プラス)への変更期日を1月14日とさせて頂いておりましたが、**1月15日(金曜)中と変更させていただきます。**

※会員種別ごとのご利用範囲、事前ご予約に関するご協力依頼などを併せて明日、18日以降のプログラム案内と併せてご案内させていただきます。別途ご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

※月途中のマンスリー会員様同士の変更は受付いたしかねますのでご容赦くださいませ。

### ①PICKUP(PICKUP プラス)変更(1/14中お申し出締切り→1/14終了) **(1/15中お申し出→1/15終了)**

\*マンスリー会員様からPICKUP(PICKUP プラス)会員様への月途中変更を承ります。

\*1月14日 **15日迄**のお申し出で1月14日終了 **15日締めマンスリー会員終了**  
**16日～**(PICKUP(PICKUP プラス))変更を承ります。

\*ご利用の有無に問わず、月会費の1/4(25%)を頂戴し、3/4をご返金させていただきます。

\*お手続きは営業時間内フロントまたは メール受付とさせていただきます。

受付専用メールアドレス「[adoption@trive-hgp.jp](mailto:adoption@trive-hgp.jp)」

### ②マンスリー会費ご返金(翌月へ充当)

臨時休館および緊急事態宣言発出に伴う時短営業を想定し、下記会費を次月に充当致します

\*ALL,NIGHT,CYCLE 会員様・・・1月会費の20%分を翌月へ充当

\*WEEKEND,FLEX8、CASUAL 会員様・・・1月会費の10%分を翌月へ

何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

引き続き、StudioTRIVE は感染症対策を含め、最善を尽くし運営に取り組んでまいります。引き続き皆様のご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。