

## 緊急事態宣言に伴う各種ご案内

### 《StudioTRIVE 会員様 ご案内》

#### 【月会費について】

- FLEX(CASUAL)会員様：4月残り回数および5月回数分の内、未消化分を翌月以降へ振り替えさせていただきます。（会費の返金等はありません。2021年12月末日迄を振り返期限とさせていただきます）
- フリー会員種別（ALL,NIGHT,WEEKEND,DAY,CYCLE）：5月12日より再開が確定できた場合、半額振り替えとさせていただきます、5月分から半額分を翌月以降に振り替えさせていただきます。
- 4月より特別休会をお手続きいただいている方は再開後に振替額を別途個別にご案内させていただきます。
- GYM+会費のご返金等はありません。（GYM24 営業時間内をご利用頂けます）  
※GYM+のみの終了は、通常通り5日締め月末終了で受付となりますのでご了承くださいませ  
※STUDIO 会員種別含めてすべての会員登録を終了（またはPICKUP 会員への変更）ご希望の場合は、下記【各種手続きについて】記載の通り終了および変更を承ります。
- 契約ロッカー料金のご返金はありません。  
※現在ご利用中の契約ロッカーのお荷物を期間中にGYM24内をご利用頂きたい場合、GYM24内の契約ロッカーに一時ご移動頂けます。スタジオ再開後は元の契約ロッカーをご利用くださいませ  
（料金は7階のままの料金となりますのでご了承くださいませ）

#### 【各種手続きについて】

- 臨時休館に伴う休会手続きの必要はありません。
- 4月末日で終了またはPICKUP（PICKUP プラス）会員様にご変更ご希望の方は、4月30日迄のお申し出で4月末終了（または5月～PICKUP（PICKUP プラス）会員ご変更）を承ります。（現在フリー会員種別にご登録の方は再開後再登録の際はFLEX(CASUAL)またはDAYのみの登録となりますのでご了承くださいませ）
- 各種お手続き、ご質問等は専用メールにて承ります。下記メールアドレスまでご連絡くださいませ  
手続き受付メールアドレス「[adoption@trive-hgp.jp](mailto:adoption@trive-hgp.jp)」

#### 【各サービスについて】

- マンスリー会員様は会費内でOnline サービスをご利用頂けます。ぜひご利用くださいませ  
<https://trive-start.com/online2020/>



- 平日月～木の10:00-17:00迄の間、GYM24をビジター利用頂けます。（17:00以降、金～日祝はビジター利用不可）  
\*マンスリー会員様=1,100円（税込）/1回 \*PICKUP（PICKUP プラス）会員様1,650円（税込）/1回  
ご利用ご希望の際は5階フロント迄お越しください（インシュアーズをお持ちくださいませ）
- 現在お持ちのプリペイドチケットは再開後に期限を延長してご利用頂けます。
- 恐れ入ります。今回はツールレンタルを控えさせていただきます。
- パーソナルはGYM24営業時間内でGYM24で実施可能内容のみ可能でございます。  
各インストラクターにご相談くださいませ

## 《GYM24 by StudioTRIVE 会員様ご案内》

### 緊急事態宣言期間中の営業時間

平日 月～土 10:00-20:00, 日・祝 10:00-18:00

### フロント受付(5階)

平日月～木 10:00-20:00 / 金 休み / 土 10:00-20:00 / 日祝 10:00-18:00

#### 【月会費について】

- 新規キャンペーンでご登録の方（4・5月会費無料対象者）、モーニング DAY 会員様は、返金はありません
- 5月に「24hフルタイム」にご登録の方は、フルタイム価格7,480円（税込）の25%（1,870円税込）を翌月以降に振り替えさせていただきます
- 5月に「サポート付フルタイム」にご登録の方は、フルタイム価格7,480円（税込）の25%（1,870円税込）を翌月以降に振り替えさせていただきます。  
未使用のサポート分は再開後にご希望のサポート（メニュー作成／スタジオレッスン）を振り替えさせていただきます（2021年12月末日までにご利用ください）
- 契約ロッカーのご返金はありません。

#### 【各種手続きについて】

- 終了をご希望の方は、通常通りの受付とさせていただきます。毎月5日締め→当月末終了  
※キャンペーンでご登録いただいた方は対象月分を頂戴いたします（登録料のご返金は致しかねます）  
※再登録時、顔認証再登録料として別途2,200円を頂戴いたしますのでご了承くださいませ
- 各種お手続き、ご質問等は専用メールにて承ります。下記メールアドレスまでご連絡くださいませ  
手続き受付メールアドレス 「adoption@trive-hgp.jp」
- 営業時間内でパーソナルトレーニングを承ります。担当インストラクターまたはGYMTRIVEホームページ内のお問い合わせフォームよりお問い合わせくださいませ  
<https://trive-hgp.jp/gym/lp/open-campaign/>

皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

StudioTRIVE  
GYM24 by StudioTRIVE