

## 2021年5月10日 GYM24 byTRIVE 緊急事態宣言延長に伴うご案内

平素はGYM24byTRIVEをご利用頂き誠にありがとうございます。

5月31日までに延長された緊急事態宣言発出に伴い、発令期間中は時短営業とさせていただきます。

会費、期間中の提供サービス内容について、前回のご案内内容から変更している箇所がございますので下記案内をご参照くださいませ。

会員の皆様におかれましてはご迷惑をおかけし申し訳ございません。

何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

尚、併設のStudioTRIVEは引き続き臨時休館をさせていただきます。別途StudioTRIVEご案内をご参照くださいませ。

### 緊急事態宣言期間中の営業時間

**平日 月～土 11:00-20:00, 日・祝 11:00-18:00**

**フロント受付(5階)**

**平日月～木 11:00-20:00 / 金 休み / 土 11:00-20:00 / 日祝 11:00-18:00**

#### 【月会費について】

- 新規キャンペーンでご登録の方（4・5月会費無料対象者）、モーニング DAY 会員様は、返金(振り替え)はございません
- 5月に「24h フルタイム」にご登録の方は、フルタイム価格 7,480 円（税込）の30%（2244 円税込）を翌月以降に振り替えさせていただきます
- 5月に「サポート付フルタイム」にご登録の方は、フルタイム価格 7,480 円（税込）の30%（2244 円税込）を翌月以降に振り替えさせていただきます。  
未使用のサポート分は再開後にご希望のサポート（メニュー作成／スタジオレッスン）を振り替えさせていただきます（2021年12月末日までにご利用ください）
- 契約ロッカーのご返金はございません。

#### 【各種手続きについて】

終了をご希望の方は、通常通りの受付とさせていただきます。毎月5日締め→当月末終了

※キャンペーンでご登録いただいた方は対象月分を頂戴いたします（登録料のご返金は致しかねます）

※再登録時、顔認証再登録料として別途 2,200 円を頂戴いたしますのでご了承くださいませ

- 各種お手続き、ご質問等は専用メールにて承ります。下記メールアドレスまでご連絡くださいませ  
手続き受付メールアドレス 「[adoption@trive-hgp.jp](mailto:adoption@trive-hgp.jp)」

- 営業時間内でパーソナルトレーニングを承ります。担当インストラクターまたはGYMTRIVEホームページ内のお問い合わせフォームよりお問い合わせくださいませ

<https://trive-hgp.jp/gym/lp/open-campaign/>

皆様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。