

## StudioTRIVE 緊急事態宣言延長に伴うご案内

平素はStudioTRIVEをご利用頂き誠にありがとうございます。

5月31日までに延長された緊急事態宣言発出に伴い、大阪府の1000㎡超の運動施設に対する休業要請に従い、発令期間中は臨時休館とさせて頂くことといたしました。

会費、期間中の提供サービス内容について、前回のご案内内容から変更している箇所がございますので下記案内をご参照くださいませ。

会員の皆様におかれましてはご迷惑をおかけし申し訳ございません。

何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

尚、併設のGYM24by TRIVEは引き続き時短営業をさせていただきます。別途GYM24 by TRIVEのご案内をご参照くださいませ。

### 《StudioTRIVE 会員様 ご案内》

#### 【月会費について】

- 全てのマンスリー会員様、5月分を休会扱いとさせていただきます。（PICKUPプラス含む）
- FLEX(CASUAL)会員様：4月残回数の内、未消化分を6月以降へ振り替えさせていただきます。（2021年12月末日迄を振り返期限とさせていただきます）
- 4月より特別休会をお手続きいただいている方は再開後に振替額を別途個別にご案内させていただきます。
- GYM+会費のご返金等はありません。（GYM24 営業時間内でご利用頂けます）
  - ※GYM+のみの終了は、通常通り5日締め月末終了で受付となりますのでご了承くださいませ
  - ※ STUDIO 会員種別含めてすべての会員登録を終了（またはPICKUP 会員への変更）ご希望の場合は、下記【各種手続きについて】記載の通り終了および変更を承ります。
- 契約ロッカー料金のご返金はありません。
  - ※現在ご利用中の契約ロッカーのお荷物を期間中にGYM24内でご利用頂きたい場合、GYM24内の契約ロッカーに一時ご移動頂けます。スタジオ再開後は元の契約ロッカーでご利用くださいませ
  - （料金は7階のままの料金となりますのでご了承くださいませ）

#### 【各種手続きについて】

- 臨時休館に伴う休会手続きの必要はございません。
- 5月末日で終了またはPICKUP（PICKUP プラス）会員様にご変更ご希望の方は、5月31日迄のお申し出で5月末終了（または6月～PICKUP（PICKUP プラス）会員ご変更）を承ります。（現在フリー会員種別にご登録の方は再開後再登録の際はFLEX(CASUAL)またはDAYのみの登録となりますのでご了承くださいませ）
- 各種お手続き、ご質問等は専用メールにて承ります。下記メールアドレスまでご連絡くださいませ  
手続き受付メールアドレス「[adoption@trive-hgp.jp](mailto:adoption@trive-hgp.jp)」

#### 【各サービスについて】

- 顔認証登録手続きをされていないStudioマンスリー会員様も、特別価格でGYM24を都度利用頂けます。ご利用ご希望の際は5階フロント迄お越しください（インシュアズをお持ちくださいませ）
  - ・ご利用可能日：月～木 11:00～20:00／土11:00～20:00／日11:00～18:00
  - ・都度利用料金：月～木 550円／土日 1,100円（プリペイドカードをご利用頂けます）
- ※PICKUP会員様は上記ご利用可能日にPICKUP都度利用料金（1,650円／1回）でご利用頂けます。
- 現在お持ちのプリペイドチケットは再開後に期限を延長してご利用頂けます。

- マンスリー会員様は引き続き会費内でOnline サービスをご利用頂けます。ぜひご利用くださいませ

<https://trive-start.com/online2020/>



※通常のオンラインサービスに加えて、  
少人数で、フォームチェックなどを行いながら、さらに効果・一体感を感じて  
頂けるよう別途、ZOOMでのオンラインレッスンも実施予定でございます。  
ぜひご利用ください。別途ご案内申し上げます。

- ツールをレンタルさせていただきます。5月30日返却をお願いします。

(バー、プレート各30セット、チューブ10本／グルーツバンド10本の限定、配送はございません)

受付時間：月～木 11:00-16:00、18:00-20:00／土11:00-20:00／日11:00-18:00

申込専用BASEサイトでレンタル希望品の申込を行ったうえで5階までお越しください



<https://trive.official.ec/>

5/12(水) 11:00～申込受付開始予定。詳細は別途ご案内をご参照ませ。

- パーソナルについて

GYM24byTRIVE営業時間内で、GYM24で実施として承ります。

ただし、GYM24の混雑緩和のため、コンディショニング系、フォームチェック、ファンクショナルトレーニング(3名迄のグループパーソナル含む)など、マシン器具を使用しないものは、5階マルチスペースを利用して実施させていただきます。

ご希望の方は、担当インストラクターまたはGYMTRIVEホームページ内のお問い合わせフォームよりお問い合わせくださいませ

<https://trive-hgp.jp/gym/lp/open-campaign/>