# 会員様専用、プログラム予約アプリのご案内

いつもSTUDIO TRIVEをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいておりますクラスのご予約サイトにつきまして、先日ご案内させていただきました通り、12/17(土)10:00より、システム変更に 伴い、専用予約サイトから、専用アプリに変更となります。恐れ入りますが、下記専用予約アプリのダウンロード・ログイン方法をご確認いただき、 ダウンロードをお済ませいただきます様、お願い申し上げます。

また、現段階でアプリ内に「テスト用」としてダミーのプログラムスケジュールを設定しております。アプリでのスケジュールご予約方法をご参照いただき、ぜひテスト用プログラムでご予約をお試しくださいませ。

12/17(土)10:00より、アプリの本番使用が開始となります。以降は、現在お使いいただいております専用サイトはご使用いただけなくなりますの でご了承くださいませ。皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

### ①専用アプリのダウンロード

Appストア、GooglePlayストアで「SmartHello」と検索するか、QRコードをスキャンしてアプリをダウンロードください。



## ②SmartHelloアプリを起動し、ログイン画面で下記の「事業所コード」「会員番号

ハスノード(王平月口/) をこ入力し、ロノイノへたさい。	🚽 😡 Smart Hello
●事業者コード(皆様共通): trive	<sup>事集所</sup> trive
<ul> <li>●会員番号:「00」+「8845から始まる10桁」合計12桁でご入力ください</li> <li>例)会員番号 8845009001 → 008845009001</li> </ul>	会員番号 00+会員番号(計12桁) パスワード 生年月日(8桁)
<ul> <li>●パスワード:ご登録の「生年月日」を西暦+月日(計8桁)でご入力ください</li> <li>例)2017年2月11日生まれ → 20170211</li> </ul>	ログイン アプリ設定用紙QRコード読取

↓ **アプリ画面** (ログイン時は「ホーム」画面になります)画面下のアイコンをタップして画面をお切り替えください)

	ホーム	スケジュール	会員証
	2022年12月7日 15:19	< 2022年12月 >	
<b>マイページ</b> 落度所報	12/30,1/3,1/4(KENSHIN) プログラムご予約について 12/30,1/3,1/4(KENSHINのみ) 営業時間外プログラムのご予約は 別差Livepocketサイトからご予約となります。リンク内をご参照 くださいませ		
ALL フリー 2022年12月1日 -	2022年12月7日 15:15		
<ul><li>(用人所報</li><li>会員情報</li></ul>	各スケジュール/代行ご案内 各殖スケジュール・代行のご案内一覧でございます。リンク内を ご参照くださいませ	「スケジュール」	
取引履歴	2020年2月2日 00:00		
操作履證 >	<会員様限定「LINE@」のご登録をお願いします> ■「LINE」のお友達検索(ID検索)で「@zui4067x」を入力 して「追加」登録をお願いします。	<ul> <li>         ・上段 □→対象月(左石▼で 前月・翌月へ移動できます)     </li> <li>         下段 □の「予約」ボタンから プログラムをご予約ください     </li> </ul>	
「マイページ」 現在の会員種別をご確認	「ホーム」 各お知らせをご案内させて頂き	●ご予約いただいた内容が 空白スペースに表示されます。	소립포号 : 0000000004
他機能に関しては調整中 でございます	ますので、タップしてご確認くだ さいませ	予約	「云貝証」 会員証としてご利用いただけ るよう調整中です。
		・・・      ・・      ・・	···

## アプリでのプログラムご予約/キャンセル方法



### ※アプリ導入に伴う、クラス予約・キャンセル・ご入場順確認方法の変更についてご案内

会員様専用クラス予約アプリの導入に合わせ、アプリを使用したクラス予約、キャンセル期限、また、ご入場順の確認方法を 下記の通り変更させていただく事といたしました。 新しいシステムが開始される12/17(土)10:00からの適用とさせていただきます。 急なご案内となり誠に申し訳ございません。何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。 また、運用状況を見ながら、運用方法を変更させていただく場合がございますので予めご了承くださいませ。

#### ※クラス事前ご予約期限

● 現状(専用サイトご利用時):前日の23:59まで、ご自身で専用サイトでご予約可/当日は電話予約 →2022年12月17日10時以降(専用アプリへ変更後)

曜日に限らず、当日の朝9:59まで専用アプリでご予約可

・以降はこれまで通り、電話予約。お電話は各営業時間内に承ります。

・PICKUP様、および平日昼・夜のそれぞれ2枠、土日祝の3枠を超える追加予約も営業時間内にお電話で承ります。

※各プログラムの予約開始は、現状通り「13日前午前0時から」とさせていただきます。

#### ※キャンセル期限

●現状(専用サイトご利用時): 前日の23:59まで、ご自身で専用サイトでキャンセル可

当日はプログラム開始30分前までにお電話にてキャンセル可

#### →2022年12月17日10時以降(専用アプリへ変更後)

#### 当日、各プログラム開始30分前までご自身でアプリでキャンセル可

・当日30分前を切ったご予約キャンセルは当日キャンセル扱いとさせていただき、キャンセル登録は行いません

#### ※ご入場順確認方法

現状:当日、チェックイン時に確定番号をお伝え

#### →2022年12月17日(専用アプリへ変更後)

#### 当日、キャンセル受付終了後(プログラム開始30分前から)に、他の方のキャンセルなどで

繰り上がりなども含めた確定番号として「予約順番号」が表示されます。

#### こちらの確定後の予約順番号がご入場順となります。

チェックイン時には番号をお伝えいたしませんので、恐れ入りますが、ご自身でご参加いただくクラスの

ご入場ご整列時にご確認くださいませ。(クラス開始前30分以内でご確認くださいませ)

当面の間ご確認の為に、ご入場時にインストラクターが予約順番号を確認させていただく場合がございますので

予約順番号の画面をご提示をお願いします。

※会員種別確認・有料プログラム確認のため、現状通り 必ず5階フロントでチェックインをお願い申し上げます

> キャンセル期限前(クラス開始30分前)までは 「予約順(暫定)」としてご予約順が表示されています。 キャンセル期限後(各プログラム開始30分前~)、 「予約順」の表示となり(暫定)という文字がなくなります。 こちらで、予約順=ご入場順が確定となります。

キャンセル期限前までは、ご自身以外の方のキャンセルに伴い、ご予 約順の繰り上がりなどが想定されますので、必ずキャンセル期限後 (クラス開始前30分以内)に改めてアプリをスクロールするなどで更 新していただき、ご入場整列前に番号をご確認くださいませ

くスケジュール 予約内容			
	注意事項		
<b>2022年12月7日 (水)</b> 18:35 予約 予約テスト用(実際のレッスンはございません) 《テスト》パワーヒップネス 19:20 StudioTrive RIKA 5階 Multiroom			
予約順 2			
プログラムの説明			
実際のレッスンはございません			
注意事項			
実際のレッスンはございません			

アプリ内にテスト用を設定しておりますので、ぜひお試しくださいませ。システム変更に伴い、ご不便をおかけいたしますが、 何卒よろしくお願い申し上げます。ご不明点はフロントまでお尋ねくださいませ。