

《会員様専用スタジオプログラム予約アプリについて重要ご案内》

新機能「空き通知」導入について、および アプリでのキャンセル操作可能時間及び予約可能時間変更についてご案内

いつもSTUDIO TRIVEをご利用いただき誠にありがとうございます。
会員様専用ご予約アプリに関してご案内でございます。アプリの更新に伴い、新しく「空き通知機能」の導入をさせていただく事いたしました。
また、それに伴い、アプリ内でのキャンセル可能時間および予約可能時間を変更させていただく事いたしましたのでご案内申し上げます。
皆様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

■新機能「空き通知」機能導入について

6/24(土)実施プログラムより導入開始 (6/10(土)24時~の、24(土)実施プログラムご予約の際から適用されます)

- 「空き通知」対象プログラムについて、定員が満員の場合に「空き通知」を希望登録できるシステムです。

「空き通知」を希望登録されているプログラムに空きが出た場合、お客様のアプリに空き通知が届き、通知内からご予約画面に進め、ご予約頂けます。

※キャンセル待ち機能とは異なり、空きが出たことをお知らせする機能となります。

希望されている方順にご案内及び予約確定する機能ではなく、空き通知を希望されている方に全員に一斉通知する機能です。

複数の方が通知を同時に受け取りますため、通知からご予約の画面に進んだ場合も満席になっている可能性もございます。

予めご了承くださいませ。

※通知はアプリ内でご予約操作が可能な時間内で通知が届き、通知よりご予約頂けます。アプリでのご予約可能時間を過ぎますと空きが出ても通知が届きませんので、これまで通りお電話等でお店に空き状況をご確認くださいませ。

- 「空き通知」対象プログラム (6/24(土)実施分より対象)

BODYCOMBAT ,BODYPUMP ,LesMillsCORE , BODYJAM

ご予約状況に応じ、今後変更させて頂く可能性がございます。

アプリでのキャンセル登録および予約登録可能時間変更について

6/24(土)より導入開始

これまで、アプリの導入に合わせ、30分前までアプリでのキャンセル登録を可能として運用させていただいておりますが、今回、空き通知機能導入にあわせ、アプリ内でのキャンセル登録可能時間および予約登録可能時間を変更させていただきます。

アプリ操作各登録変更について	アプリ内キャンセル登録可能時間	アプリ内ご予約登録可能時間
変更前 (6/23(金)まで)	プログラム開始30分前まで	当日朝10時まで
↓	↓	↓
変更後 (6/24(土)より)	当日朝8時まで	当日朝11時まで

※アプリ内操作可能時間を過ぎての当日キャンセルおよびご予約はこれまで通り、お電話で承ります。

当日のお電話でのキャンセル・ご予約最終期限はこれまで通り30分前とさせていただきます。

お電話で承ったキャンセル・ご予約はこちらで登録を行います。ご入場順はこれまで通り、クラス開始の30分前を切った後にご自身のアプリのご予約状況画面にてスワイプでご確認くださいませ。

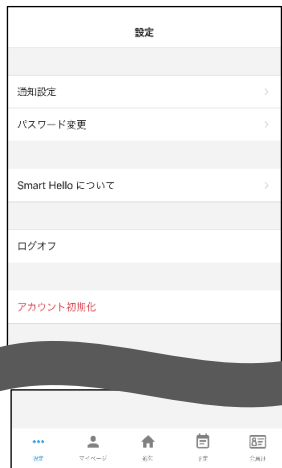
※現在、ご予約開始時の誤操作等によるご予約後すぐのキャンセル、当日のキャンセル可能時間間隙のご予約キャンセルが多く見られます。複数回見受けられる方に関しましては、こちらよりお声がけさせていただく場合がございます。より多くの方にスムーズにご予約、クラスへご参加頂けるために、皆様のご協力をよろしくお願い申し上げます。

アプリ導入時より、皆様にはご不便をおかけして申し訳ございません。

引き続き皆様にご利用いただきやすい環境づくりを目指し、システム会社と連動してまいります。

今後ともSTUDIO TRIVEをよろしくお願い申し上げます。

新機能「空き通知」登録・操作方法



新しく、通知機能に「空き通知」が加わっております。
設定画面、「通知設定」より、「空き通知」がONになっているかをご確認くださいませ

※例) 6/7 V-BODYBALANCEで「空き通知」登録を行った場合（実際は対象プログラムではございません。参照用となります）

①通常通りプログラム種別「バーチャルクラス」より、日付を選択し、該当プログラムの表示確認。

新しく、対象プログラムですでに満員になっているクラスには「満員（空き通知可）」と表記されます。

②通知希望プログラムをタップし、「空きが出たら通知する」ボタンを押して通知登録完了



↑希望プログラムをタップして登録画面へ。



↑「空きが出たら通知する」をタップ



↑空き通知希望登録完了

③希望プログラムに空きが出た場合、アプリ通知が届きます。アプリをタップし、通知を確認ください

※通知を開くタイミングによっては、満員になっている場合もございます。

その際、空き通知登録はすでに完了されているため、その都度の空き通知の再登録は不要です

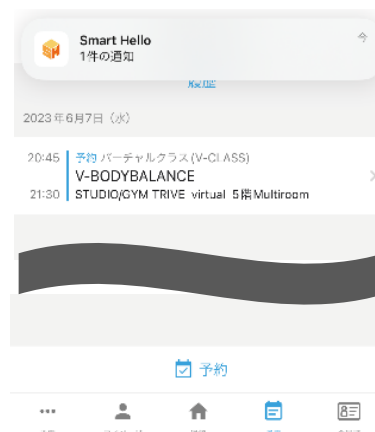
④ご予約可能人数を確認し、ご予約ください



↑通知をタップして空き通知を確認



↑「予約する」を押して予約完了



↑予約完了