

会員様専用アプリ“アプリ内決済導入”のご案内

いつもSTUDIO TRIVEをご利用いただきありがとうございます。この度、フロント混雑緩和およびサービス向上を目指し、会員様専用アプリSmart Hello内にて「アプリ内決済」を導入させていただくことになりましたので、ご案内申し上げます。

サービスは今後も展開予定ですが、第一弾として下記内容で導入させていただきます。

皆様におかれましては、変更に伴いお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

アプリ内機能追加(アプリ内決済導入)に伴い、アプリ内でクレジットカード登録をお願いします

→アプリ内マイページにて登録いただけます(下段参照)

※アプリ内で登録したクレジットカードに会費引き落としも統一されます。

現在会費引き落としでご登録いただいているカードと統一されたい方は、会費引き落としご登録カードをアプリでご登録ください。カードの変更は何度でも可能です。

【アプリ機能サービスおよび開始スケジュール】

① 有料プログラム予約時、有料分のアプリ内決済

→8/12(祝・月)(7/29(月)24時予約開始)～の、別途設定の『特別料金』プログラム

および レギュラーレッスン内『有料』プログラムの有料分から。

(レギュラーレッスン内『有料』プログラム= GRIT, STRENGTH DEVELOPMENT, ヤムナ, ヒップアップ料金)

② 6階GYMエリア都度利用(AKERUNと連動した『ドア解錠』システム)

→7/13(土) 11時より、予約および利用可(アプリ内決済でご利用いただけます)

③ ①②に使用できる『有料予約チケット』販売

→7/13(土) 11時より販売開始(アプリ内決済またはフロントでご購入いただけます。)

※お手持ちのプリペイドカードを充当いただけます。フロントにお申し出ください

●現段階でアプリ内決済できないもの(フロントでのご精算をお願いします)

スタジオレッスン自体の料金(PICKUP, PICKUP+会員様、Monthly会員様の会費外利用料金)、施設レンタル料金、各種レンタル、グッズ、パーソナル料金)

→グッズ、パーソナル料金を除き、これまでのプリペイドカードをご利用いただけます。(別紙参照)



有料プログラムご予約をご希望の方は、お早めに『アプリ内クレジットカード登録』をお願いします。プリペイドカードの充当お手続きご希望の方は7/13(土)～フロントで承ります。

【アプリ内クレジットカードご登録方法】

アプリ内決済導入のため、クレジットカード登録をお願いします

「マイページ」→「支払い方法」
『会費支払い方法』:「クレジット」のまま
『登録クレジットカード』⇒「変更」でご登録

※『会費支払い方法』『フロント清算』と表示される方はフロントまでお申し出くださいませ

登録情報が反映されていたら登録完了



7/21(日)中にアプリ内でクレジットカードをご登録いただいた方に『有料予約チケット』550円分プレゼント♪ぜひお早めにご登録ください♪



②6階GYMエリア都度利用サービス (7/13(土) AM11時～ 24時間、ご希望時間でご利用可)

●都度利用:1回90分(6階GYMエリアのみご利用可)

PICKUP,PICKUP+会員様:1,650円/回、STUDIO会員様:550円/回

ご利用希望時間をアプリ内でご予約、都度利用料金を決済いただくことで、6階GYMエリアを24時間ご希望の時間にご利用いただけます。アプリ内での決済は、ご登録クレジットカードでその都度決済、または 事前に購入済の『有料予約チケット』を消化いただきます。ご予約後、アプリ内に表示される『ドア開錠』画面より、ご希望時間内でドア開錠の操作をすることができるようになります。

※ご予約時、ご利用開始時間を15分刻みでお選びいただけます。お選びいただいた時間より自動で90分間、ドアを解錠いただけます。90分間はドアを何度でも開錠できますので、自由に入出いただけます。

90分を過ぎた場合は再度ご予約いただき(都度利用決済が必要)、ドア解錠をお願いします

※GYM都度利用はスタジオプログラムの予約上限数に換算されません。

※ドア解錠は6階GYMのドアのみとなります。7階ロッカーのドアは解錠できません。

PICKUP会員様、STUDIO会員様で営業時間外でのご利用時は、6階GYMエリア内でお着換えをお願いします。

※併設のネットカフェ利用サービスはございません。サービス利用をご希望の場合はGYM+会員様へのご登録をお願いします。

スタジオ予約と同じ要領です。『予定』⇒『予約』より『マシン都度利用』をお選びいただき、ご希望の日時をご選択ください(見本では予約不可日時がございますが、7/13(土)11時より、24時間ご予約いただけるようになります)

※STUDIO Monthly会員様は『Monthly会員様用 GYM都度利用』が表示されます

※Pickup会員様は『Pickup会員様用GYM都度利用』が表示されます。



『クレジットカード』決済または『チケットを使う』をご選択いただき、『予約する』で予約確定ください

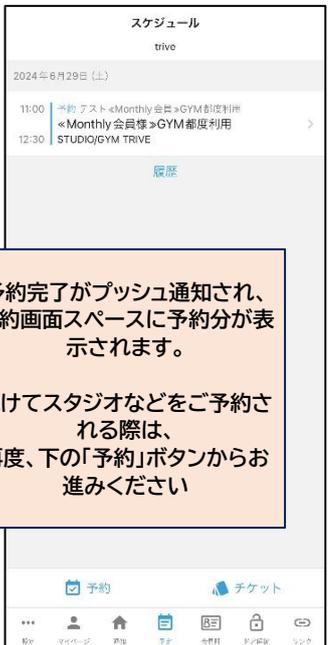
金額または必要チケット枚数をご確認の上、ご予約ください

GYM都度利用の注意事項をご確認の上ご利用ください

【キャンセルされる場合】ご利用5分前までキャンセル可

スケジュール欄に表示されている予約から、キャンセルご希望の予約をタップいただき、予約詳細の下段にある「キャンセル」を押し、キャンセルにお進みください

キャンセル時に決済もキャンセルされます。



予約完了がプッシュ通知され、予約画面スペースに予約分が表示されます。

続けてスタジオなどをご予約される際は、再度、下の「予約」ボタンからお進みください



【6階GYMご利用方法】

下段メニューバーの『ドア解錠』→ 6階GYM入口(および出口)にある黒いセンサーにかざして解錠ください。

※ご予約時間5分前より「ドアに近づいてください」の画面に切り替わります。

※自動ドアに近づいて黒いセンサーにかざしてください。(自動ドアのセンサーが人を感知できる距離での操作が必要です。)



③ ①②に使用できる『有料予約チケット』について

①②予約時のアプリ内決済でご利用いただける、アプリ専用チケットです。

購入時に自動的にアプリに反映され、即時使用可能になります。

チケット1枚を「550円分」としてご利用いただけます / 有効期限:各購入日より3カ月

■2枚綴り:1,100円 ■6枚綴り:3,300円 ■11枚綴り:5,500円(1枚お得) ■24枚綴り:11,000円(4枚お得)

《ご購入方法/ 7/13(土)11時より販売開始》

※アプリ内で随時ご購入いただけます。

↳ 決済時にご登録いただいたクレジットカードからの決済となります

※フロントで購入いただくことも可能です(現金・PayPay・各種クレジットカード・IDご利用可)

↳ 会費引き落としカードと異なる決済手段をご希望の方はフロント購入をご利用くださいませ

※ご購入いただいた『有料予約チケット』はアプリ内で複数保有いただけます。

↳ 予約時に消化する際は、ご購入いただいた順に自動的に消化されます

※現在発売中のお手持ちのプリペイドカードをアプリ内『有料予約チケット』に充当いただけます

↳ プリペイドカードの一部充当も可能です。フロントでご相談ください

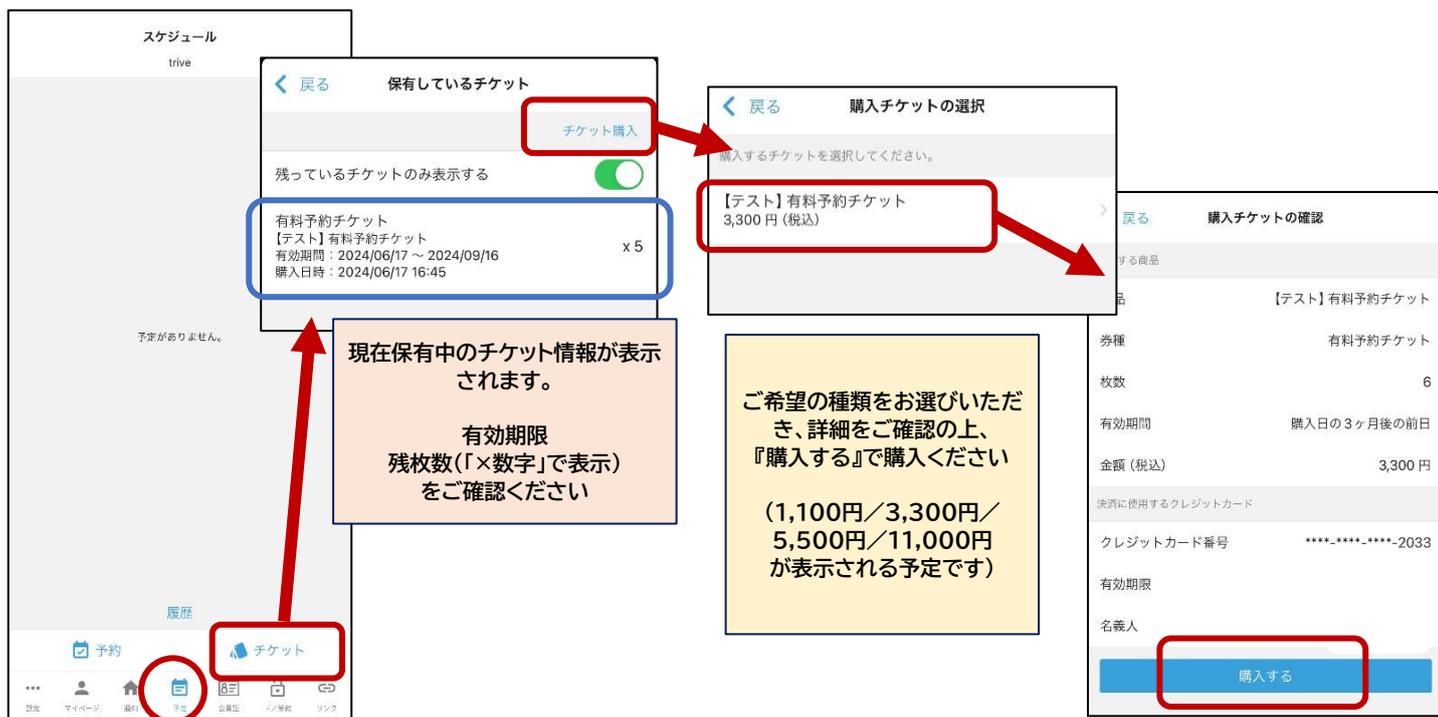
※『有料予約チケット』は、有料レッスン予約・GYM都度利用のみ有効となり、レッスン料金自体にはご利用いただけません。

↳ PICKUP会員様、Monthly会員様の会費外利用レッスン料金には、引き続き現在のプリペイドカードがご利用いただけます。

※ご購入いただいた『有料予約チケット』は返金できませんのでご注意ください。

【アプリ内『有料予約チケット』確認・購入】

『予定(スケジュール)』⇒チケット画面で
現在保有中のチケット残枚数のご確認、新しく予約チケットをご購入いただけます



【その他】

アプリ内利用『有料予約チケット』導入に伴い、現在販売中のプリペイドカードのご利用範囲を改訂させていただきます。

「プリペイドカード」1マス550円分としてご利用いただけます。 / 有効期限:各購入日より3カ月

* 6マス3,300円 * 11マス 5,500円(1マスお得) * 24マス 11,000円(4マスお得)

《改定後プリペイドカードご利用範囲/フロント清算時にご利用いただけます》

●レッスン料金(PICKUP,PICKUP+会員様、Monthly会員様の会費外利用レッスン料金)

●マルチルーム、スタジオ、BIKEルーム 等のルーム(スタジオ)レンタル料金

●各種レンタル料金(ウェア上下・シューズ/1点330円。端数は返金いたしかねます)(仙骨枕・ヤムナボール/レンタル 550円)

※パーソナル、スクール、グッズ、にはご利用いただけません

※事前に練習用プログラムを設定いたします。また、練習用の有料予約チケットを配布いたしますので、予約・キャンセルのシュミレーションにご活用ください(本番用にはご利用いただけませんのでご注意ください) 別途ご案内いたします

※有料予約チケットに関しては、ご購入されるとキャンセル返金できませんのでご注意ください